



LUMIGOLD

プライバシーポリシー

目次

1	収集する利用者情報及び収集方法	2
2	利用目的	2
3	通知・公表または同意取得の方法、利用中止要請の方法	3
4	第三者提供	3
5	個人情報の開示	4
6	個人情報の訂正及び利用停止等	5
7	お問い合わせ窓口	5
8	プライバシーポリシーの変更手続	6

【ルミゴールド株式会社】（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、お客様についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、お客様の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他お客様またはお客様の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。

本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) お客様からご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じてお客様からご提供いただく情報は以下のとおりです。

- 氏名、生年月日、性別、職業等プロフィールに関する情報
- メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- 銀行口座情報
- お客様の肖像を含む静止画情報
- 入力フォームその他当社が定める方法を通じてお客様が入力または送信する情報

(2) お客様が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- リファラ
- IP アドレス
- サーバーアクセスログに関する情報
- Cookie、ADID、IDFA その他の識別子

2 利用目的

本ポリシーに基づき当社が収集する利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、お客様認証、お客様設定の記録等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- (2) 広告の配信、表示及び効果測定のため
- (3) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (4) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (5) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため

3 通知・公表または同意取得の方法、利用中止要請の方法

お客様は、本サービスの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部又は一部についてその収集又は利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。なお、利用者情報の項目によっては、その収集または利用が本サービスの前提となるため、当社所定の方法により本サービス利用契約を解除した場合に限り、当社はその収集又は利用を停止します。

4 第三者提供

- (1) 当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し、次に掲げる必要により第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。
 - ①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - ②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - ③国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

④その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

(2) 当社は、お客様に対し、以下の内容による外国にある第三者に対する個人情報の提供をあらかじめ承諾を得るものとします。あらかじめご承諾いただけない場合は、当該第三者への売却のサービスを受けられません。あらかじめご承諾いただいた場合でも、お客様は、当社に対し、いつでも個人情報の提供の停止を求めることができます。

①利用目的

お客様が、当社から購入した金を、当社が指定する外国にある第三者に直接売却するために当該第三者に提供すること

②提供される個人データの項目

「1 収集する利用者情報及び収集方法」の(1)に記載した各情報

③提供方法

電子メール等の電磁的方法

④提供の停止を受け付ける方法

「7 お問い合わせ窓口」に電子メールにてお申し出ください。

⑤当社が指定する第三者

名称：Qoneco Pty Ltd.

住所：Suite 11, level 5, 35 Buckingham Street, Surry Hills NSW 2010 Australia

URL：https://ja.qoneco.com

5 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

6 個人情報の訂正及び利用停止等

- (1) 当社は、お客様から、(a)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(b)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨をお客様に通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。
- (2) 当社は、お客様から、お客様の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をお客様に通知します。
- (3) 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、6-(1)および6-(2)の規定は適用されません。

7 お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒158-0097 東京都世田谷区用賀 4-33-21-103

ルミゴールド株式会社

個人情報取扱責任者：中路 千花子

連絡先：support@lumigold.com

8 プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上お客様の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したお客様に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。

【2019年07月18日制定】

【2020年07月14日改定】

【2024年07月19日改定】